



PROVOZNÍ ŘÁD (Vnitřní pravidla) DĚTSKÁ SKUPINA MIKULÍŠCI

Pravidla poskytování služby péče o dítě v dětské skupině (dále jen DS) dle zákona 247/2014 Sb.

Identifikační údaje dětské skupiny

Název:	Dětská skupina Mikulíšci
Adresa provozu:	Svobody 23, 69201 Mikulov
IČO:	07532806
Telefon:	724764922
E-mail:	montessori-namest@seznam.cz
Web:	www.montessori-namest.cz/ds-mikulov/
Zřizovatel:	Montessori centrum Náměšť n.O., z.s., Nádražní 981, 67571 Náměšť n.O.
Bankovní účet:	123-150680267/0100
Kapacita:	18 dětí (od 2 do 4 let)
Typ zařízení:	s celodenní péčí, režim dětské skupiny : veřejná
Provoz:	Pondělí–pátek 7:30–15:30
Odpovědná osoba:	Mgr. Kateřina Hlavnová (předseda NNO) telefon 724764922; e-mail: montessori-namest@seznam.cz

Den započetí poskytování služeb péče o dítě v dětské skupině: 1. září 2025

- Provozní řád v dětské skupině je v souladu se zákonem č. 247/2014 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- Provozní řád obsahuje podstatné údaje o dětské skupině a seznamuje rodiče, veřejnost a zaměstnance s podmínkami, za jakých je služba péče o dítě poskytována.
- Provozní řád je zveřejněn v prostorách dětské skupiny přístupný rodičům a na webových stránkách dětské skupiny.

Podmínky poskytování péče v dětské skupině

1. Služba péče o dítě je poskytována s částečnou úhradou rodičů. Částečná úhrada nákladů na poskytování služby Péče o dítě v dětské skupině je hrazena ze státního příspěvku. Poplatek za pobyt v dětské skupině je uveden v Ceníku na měsíční bázi. Poplatek za stravné je uveden v Ceníku na denní bázi.
2. Pokud dítě ukončí docházku do dětské skupiny v průběhu měsíce, poplatek za poskytování služby péče o dítě se nevrací. V případě nepřítomnosti dítěte se poplatek za poskytování služby péče o dítě nevrací, mimo podmínky uvedené ve smlouvě.
3. Za řádně omluvené dny není účtováno stravné. Řádně omluveným dnem je včasná omluvenka v Twigsee do stanoveného dne a času uvedeného ve smlouvě.
4. Měsíční poplatek a stravné je nutné uhradit na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy s přiděleným variabilním a specifickým symbolem, který rodič obdrží formou příkazu k úhradě v docházkovém systému Twigsee. Úhrada je splatná vždy nejpozději do 15. dne předchozího měsíce.
5. Péče je poskytována v pracovní dny (pondělí – pátek) mimo státní svátky od 7,30 do 15.30 hodin.
6. Služba je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, na výchovu, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte.
7. Dítě může navštěvovat dětskou skupinu buď celodenně (8 hodin), nebo ve zkrácené denní době (min. 6 hodin).
8. Služba může být přerušena z důvodů technických či karanténních, které budou příjemci neprodleně oznámeny. Ve dnech pracovního klidu a o státních svátcích se péče v dětské skupině neposkytuje.
9. Provozní doba dětské skupiny může být omezena v době jarních prázdnin, vánočních svátků a letních prázdnin. O takovém omezení provozu jsou rodiče informováni v dokumentu Harmonogramu školního roku, který obdrží před nástupem dítěte do dětské skupiny a dále minimálně měsíc předem, pokud nebylo uvedeno v Harmonogramu. Prázdniny jsou uvedeny v Harmonogramu při nástupu dítěte do dětské skupiny. Na tyto dny se neuplatňuje náhrada za docházku. Řádně omluvené absence – 24 hodin předem či v akutním případě nejpozději do 7 hod. daného dne v aplikaci Twigsee – lze nahradit v měsících, kdy byla řádně uhrazena částka za docházku či nejpozději do konce školního roku, ve kterém dítě dochází do dětské skupiny. Náhrady jsou omezeny na 2 dny v měsíci maximálně, ostatní náhrady propadají a školné se nevrací. Poskytovatel není povinen nabídnout dny k náhradám v případě plné kapacity obsazenosti dětské skupiny.
10. Nedohodnou-li se strany jinak, je úhrada za služby po dobu trvání smlouvy splatná i za dobu, po kterou se dítě do dětské skupiny nedostavilo, i když bylo řádně přihláшено a nedošlo ke zrušení přihlášení na daný den. Za zameškané dny se úhrada nevrací. Dítě může absenci vyčerpat vybráním náhradního dne a to vždy pouze za předchozí domluvy, řádné omluvy 24 hod. předem či při akutním onemocnění do 7 hod. daného dne a to v rozmezí čerpání náhrad v řádu maximálně **2 náhrad za kalendářní měsíc**, který byl řádně zaplacen. Náhrady nad rámec 2 náhrad za kalendářní měsíc zanikají. Na další absence se náhrady nevztahují a nepřevádějí se do dalšího měsíce. Náhrady lze vyčerpat pouze do konce daného školního roku. **Náhrady lze čerpat pouze v případě volné kapacity dětské skupiny, řádné omluvy a předchozího odsouhlasení ze strany pečujících osob formou potvrzující SMS. Poskytovatel služby není povinen nabídnout náhrady za zameškané dny, rodič nemá na čerpání náhrad nárok v případě plné kapacity dětské skupiny.** Náhrady se neposkytují v období letních prázdnin, tj. Od 1.7. do 31.8. daného školního roku.

11. **Při plánované nepřítomnosti** dítěte v DS v trvání 14 dní a více (**nahlášeno 30 dní předem písemnou formou**) bude cena snížena o 40 % za každý pracovní den nepřítomnosti (sleva se vypočítá poměrně vzhledem k aktuálnímu fondu pracovních dnů v měsíci).
12. **Na období letních prázdnin se vztahuje jiná úhrada za služby než během období září–červen daného školního roku. Úhrada za školné v době letních prázdnin je uvedena v Ceníku.**
13. Stravné je hrazeno zvlášť mimo Úhrady za služby a řídí se aktuálním Ceníkem.

Provozní dny a popis zařízení

1. Péče je poskytována v **pracovní dny** (pondělí – pátek), mimo státní svátky, **od 7.30 do 15.30 hodin.**
2. Zařízení splňuje požadavky na hygienické podmínky dané vyhláškou č. 350/2021 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz dětské skupiny (plocha obytné místnosti a ložnice 4 m² na 1 dítě, 1 šatna, WC pro děti, WC pro pečující osoby, 1 sprcha, umyvadla pro děti, nočníky, přebalovací pult). V odděleném prostoru je výdejna stravy pro přípravu pokrmů pro děti. Pokrmy pro děti jsou do denní místnosti rozváženy na servírovacím vozíku. Přípravné místo je opatřeno nerezovými dřezy, myčkou nádobí, mikrovlnnou troubou a vodní lázní. Pro uskladnění jídla je v prostorách výdejny stravy umístěna lednice.
3. Personál dětské skupiny tvoří pracovníci s odbornou způsobilostí dle zákona 247/2014 Sb., který je v pracovně-právní poměru s poskytovatelem.
4. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř dětské skupiny i mimo prostory dětské skupiny je personál proškolen v oblasti BOZP a PO.
5. Na případné úrazy a jiné újmy vzniklé v době pobytu dítěte v dětské skupině se vztahuje pojištění odpovědnosti za škodu provozovatele.
6. Ve všech prostorách dětské skupiny i přilehlých prostorách platí pro zaměstnance dětské skupiny i rodiče dětí přísný zákaz kouření a používání návykových látek.

Přijetí dítěte do dětské skupiny

1. Přihlásit dítě do dětské skupiny lze kdykoliv během roku, rozhodující je volná kapacita. Rodič dítěte, který chce využívat služby dětské skupiny vyplní nezávaznou přihlášku na webových stránkách poskytovatele. Po odsouhlasení přijetí dítěte k adaptaci rodič obdrží smluvní dokumentaci, kterou odevzdává nejpozději v den nástupu dítěte k adaptaci.
2. Přílohou Přihlášky je potvrzení lékaře o pravidelném očkování dítěte (doklad, že jsou proti nákaze imunní nebo se nemohou očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci-dle § 50 zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů).
3. Děti jsou do dětské skupiny přijímány zpravidla na celou dobu školního roku, tedy od září do srpna následujícího roku. V případě volné kapacity, může být dítě přijato do dětské skupiny v průběhu roku.
4. Rodič je povinen podepsat „Smlouvu o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině“.
5. Rodič je povinen seznámit se s pravidly provozu a potvrdit písemně souhlas s jeho zněním.
6. Dítě bude přijato do dětské skupiny po odevzdání potvrzení vazby na pracovní trh jednoho z rodičů.
7. Dítě nejdříve projde adaptačním obdobím, ve kterém si na dětskou skupinu zvyká. Délka adaptačního období závisí na individuálních dispozicích dítěte. Rodič obdrží před nástupem dítěte podrobný Adaptační plán, se kterým je povinen se před nástupem k adaptaci seznámit.
8. Děti jsou přijímány dle několika kritérií: 1) pořadí, ve kterém dětská skupina obdržela vyplněnou závaznou přihlášku, 2) věk dítěte v době nástupu, 3) dle již v minulosti docházejících sourozenců
9. Dětská skupina není uzpůsobena pro péči o děti se speciálními potřebami, případy jsou řešeny individuálně.

Péče o zdraví a bezpečnost dětí

Rodiče děti přivádějí a předávají pečující osobě, která v tu chvíli přebírá za děti odpovědnost až do předání dítěte rodiči nebo zákonnému zástupci, či pověřené osobě, při odchodu dětí domů. Do dětské skupiny mohou rodiče přivést pouze dítě zdravé, které nemá žádné příznaky nemoci, infekce či parazitárního napadení.

Za příznaky akutního infekčního onemocnění se považuje:

- **průhledná rýma**, která intenzivně dítěti vytéká z nosu a to i bez známek zvýšené tělesné teploty,

- **zabarvená rýma** (zelená, žlutá, hnědá), která vytéká dítěti z nosu a to i bez známek zvýšené tělesné teploty,
- **intenzivní kašel** (tj. kašel, který přetrvává i při klidové činnosti dítěte) a to i bez zvýšené tělesné teploty,
- **náhlý výsev vyrážky na těle**, který svým příznaky může odpovídat – planým neštovicím, 5. nemoci, 6. nemoci, syndromu ruka-noha-ústa, spále, impetigu,
- **průjem a zvracení a ti o 3 dny poté, co již dítě nemá průjem a nezvrací**. DS nemůže dětem zajistit dietní stravu. Proto dítě, které nemá realimentovaný trávicí trakt na běžnou stravu, nepřijme,
- **zarudnutí očí, výtok bílého nebo zbarveného sekretu z jednoho nebo z obou očí,**
- **zvýšená tělesná teplota, horečka.**

Za příznaky parazitárního onemocnění se považuje:

- **intenzivní svědění vlasové pokožky, nález vší nebo vajíčka vší dětské (hnidy) ve vlasech pohledem** (dítě může být přijato do DS až tehdy, je-li zcela od všivené, tedy bez živých vší a hnid),
- **neklid, svědění v okolí konečníku, nález roupů při vykonání potřeby na WC pohledem** (roup dětský).

Dítě též nelze přijmout do dětské skupiny v den, kdy mu byla podána očkovací látka (nástup je možný následující den či dva po očkování, a to kvůli nežádoucím účinkům na očkovací látku a možným reakcím s tím spojeným).

Pečující osoba má právo namátkově ověřit, zda dítě nemá projevy respiračního onemocnění, např. provést kontrolu měření tělesné teploty bezdotykovým teploměrem.

Oznamovací povinnost

Rodič je povinen pečující osobě dětské skupiny nahlásit infekční či parazitární onemocnění svého dítěte, aby se zamezilo dalšímu šíření. Na základě informace od zákonných zástupců má dětská skupina povinnost informovat ostatní rodiče o výskytu nemoci. Oznámení probíhá formou obecného písemného oznámení na viditelném místě (nástěnka) a prostřednictvím docházkového systému Twigsee.

Postup při onemocnění dítěte během dne

Dle zákona č. 247/2014 Sb. o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině je pečující osoba povinna při výskytu příznaků onemocnění u dítěte bezodkladně informovat rodiče dítěte a předat dítě rodiči nebo zajistit poskytnutí zdravotních služeb. Dítě s projevy akutního onemocnění (respiračního, střevního či jiného) nesmí být zařazeno do kolektivu dětí v dětské skupině – zodpovídají rodiče. Pro zajištění předcházení vzniku a šíření infekčního onemocnění mezi dětmi, zajistí pečující osoby oddělení dítěte (pokud to podmínky dětské skupiny umožňují), které vykazuje známky akutního onemocnění, od ostatních dětí v dětské skupině a zajistí pro dítě dohled zletilé osoby. Tím je zajištěna bezpečnost a ochrana zdraví ostatních dětí.

Dítě v izolaci má k dispozici WC, je mu zajištěn pitný režim i strava. Dozorující osoba má po celou dobu nasazenou roušku či respirátor, dítě od 2 let věku také. O izolaci se provede zápis – doba začátku a konce izolace, jméno dozorující osoby a případné významné okolnosti, jako například výše naměřené teploty, kašel, aj. V případě izolace více dětí je zajištěn distanční rozestup min. 2 metry. Dozorující osoba ani pečující osoba nemají právo podat dítěti jakýkoliv lék. Po ukončení izolace se provede řádné vyvětrání místnosti přirozenou cestou, dezinfekce ploch a prostoru dezinfekčním přípravkem s virocidním účinkem.

Rodič je povinen si pro dítě neprodleně, bez zbytečného odkladu, přijít nebo pověřit jinou zletilou osobu vyzvednutím.

Provozovatel si vyhrazuje právo vyžádat si v odůvodněných případech od zákonných zástupců vyjádření lékaře v případě, že dítě prodělalo závažnější infekční onemocnění a jeví známky, že není zcela zdravé ve snaze předcházet šíření infekčních nemocí.

Chronické onemocnění dítěte

Pokud má dítě chronické onemocnění, které se projevuje svými příznaky jako akutní infekční onemocnění (např. alergie) je nutné doložit potvrzení od lékaře specialisty nebo od ošetřujícího praktického lékaře. Bez tohoto potvrzení bude dítě považováno za akutně nemocné a bude odesíláno do domácího léčení.

Podávání léků a léčivých přípravků dětem v dětské skupině

Dětská skupina nemá povinnost dětem podávat jakékoliv léky a léčivé přípravky – jak volně prodejné, tak na lékařský předpis z medikace lékaře. V případě, že dítě v rámci neodkladné pomoci (v rámci první pomoci) potřebuje podat lék, který je medikován lékařem a musí jej pravidelně užívat v určenou dobu, je nutné o to písemně požádat dětskou skupinu a doložit potřebnost lékařskou zprávou. V případě kladného vyřízení žádosti je zákonný zástupce povinen se osobně dostavit k vedoucí dětské skupiny a o podávání léku sepsat na místě „Protokol o podávání léku“. S tímto protokolem jsou následně seznámeny všechny pečující osoby, který svůj souhlas/nesouhlas s podáním léku podepíší. Dětská skupina je i nadále povinna, i přes souhlas s podáváním léku, volat v život ohrožujících stavech záchrannou službu.

Pokud dětská skupina žádost o podávání léku zamítne, je rodič povinen zajistit podání léku sám. Léky se předávají přímo pečující osobě, která je řádně uchovává na bezpečném místě. V žádném případě nesmí mít žádné léky dítě u sebe – a to ani v šatně, v osobních věcech.

Postup při úrazu a poranění dítěte

V případě náhlého úrazu – a vyžaduje-li to charakter úrazu – přivolá pečující osoba lékařskou pomoc. Drobná ošetření první pomoci provede pečující osoba pomocí přenosné lékárníčky, která slouží jak pro potřeby činností v denní místnosti dětské skupiny, tak i činností ve venkovních prostorech. Neprodleně bude informován zákonný zástupce dítěte a zároveň ředitelka dětské skupiny.

Stravování v dětské skupině

Stravu zajišťuje provozovatel DS na základě smlouvy s dodavatelem, což je zajištěno dovozem jídla od dodavatele Gymnázium, SOŠ a SOU Mikulov, Komenského 7, 69201 Mikulov. Dodavatel do dětské skupiny dodává obědy. Svačiny zajišťuje personál dětské skupiny.

Součástí svačin je vždy čerstvé sezónní ovoce a zelenina minimálně 3 x týdně. Hotové teplé obědy dováží provozovatel. Odhlášení oběda je možné nejpozději do 13.hod předchozího dne, v opačném případě, bude stravné účtováno. Neodhlášené jídlo lze vyzvednout týž den. Děti mají zajištěn celodenní pitný režim v prostorách třídy. Mají na výběr ze dvou nápojů (voda, čaj/ovocné nápoje), které si nalévají do vlastní nádoby přinesené z domova (hrníček).

Poskytovatel dodržuje systém HACCP. Za speciální stravování dítěte odpovídá rodič.

Stravování dětí ve věku 1–3 roky není zajištěno dle výživových norem podle přílohy Vyhlášky č. 350/2021 Sb.

Děti jsou dle věku a možností zapojovány do přípravy a prostírání svého místa u stolu. Děti jsou vedeny k samostatnosti při stolování, jsou jim vštěpovány zásady slušného stolování. V případě, že se dítě nedokáže samo najíst nebo některou činnost nezvládne, tak mu vždy pečující osoba pomůže. Vše je řízeno individuálními potřebami dětí.

Pokud dítě vzhledem k věku ještě nemůže přijímat stravu zajištěnou dětskou skupinou, je povinností rodičů zajistit dostatečné množství náhradní stravy, která bude uchovávána podle hygienických norem.

Obědy jsou převáženy v jídelních termoboxech. Přípravné místo je opatřeno nerezovými dřezy, jednou mikrovlnnou troubou, vodí lázní na udržování teploty stravy, myčkou a lednicí. Použité nádobí se dekontaminuje v myčce na nádobí. Termoboxy a gastro nádoby se dekontaminují dle sanitačního řádu dodavatelem stravy.

Pitný režim je zajištěn po celou dobu pobytu dítěte v dětské skupině (čaj, voda, ovocné nápoje). V letních měsících jsou rodiče povinni pro pobyt venku vybavit dítě odpovídající podepsanou lahvičkou s pitím a malým batůžkem, aby si dítě mohlo pít vzít na vycházku. Neodhlášené obědy lze vyzvednout osobně do vlastního jídlonosiče v čase od 11,45 – 12,00 hodin pouze první den nepřítomnosti.

Termoboxy a gastro nádoby se dekontaminují dle sanitačního řádu dodavatelem stravy.

Řád výdejny stravy:

Provozní doba	
9:30-10:00	Výdej dopolední svačiny
11:30-11:45	Výdej oběda
14:00-14:30	Výdej odpolední svačiny

Jídlo se dováží a je zajištěno jídelnou při Gymnáziu Mikulov
Pracovnice DS zajišťuje pitný režim pro děti a výdej stravy.

Povinnosti pracovníka při manipulaci s potravinami

- pracovníci používají předepsané ochranné pomůcky,
- pracovníci jsou seznámeni s bezpečností práce (školení BOZP) a absolvovali Hygienické minimum,
- pracovníci jsou seznámeni se zásadami při obsluze elektrických spotřebičů,
- pracovníci bezpečně zachází s noži a jinými ostrými předměty,
- pracovníci dbají na čistotu a pořádek,
- odpovědnost pracovníků: zapisovat teplotu jídla, vydávat jídlo,
- pracovníci kontrolují čistotu přepravních nádob a nádobí ve výdejně.

Režimové požadavky

Dětská skupina zahajuje svůj provoz v 7:30 hod. Děti přebírá osobně pečující osoba, která v zájmu zachování zdraví ostatních dětí může nepřijmout dítě nachlazené či s jiným infekčním onemocněním (kašel, průjem, zánět očí, bolest ucha...).

Odchod dítěte z dětské skupiny je možný následovně: v 11,30 hod, pokud dítě neobědvá, v 11,45-12,00 hod, pokud chce zákonný zástupce vyzvednout dítě po obědě. Pokud dítě zůstává v dětské skupině po celý den, tak je možné si jej vyzvednout od 14,00 – 15,30 hod. V 15,40 se DS zamyká, je potřeba přijít pro dítě minimálně 10 minut před ukončením provozní doby. Dítě je vydáno pečující osobou pouze rodiči/zákonnému zástupci nebo pověřené osobě uvedené v Přihlášce či předem odevzdané plné moci k přebrání dítěte jinou osobou (odevzdává se ráno u předávání dítěte). Pokud si osoba odpovědná (zákonný zástupce) nevyzvedne dítě do 15,30 hod., bude kontaktována telefonicky a rodič je povinen zaplatit pokutu 100 Kč.

Pečující osoby zodpovídají za dítě od doby, kdy ho převezmou od zákonného zástupce dítěte, až do doby, kdy je opět zákonnému zástupci předají. Při pobytu v prostorách dětské skupiny zákonný zástupce dítěte dodržuje Provozní řád. Při vzájemném styku s pečujícími osobami, s jinými dětmi docházejícími do skupiny a s ostatními zákonnými zástupci dítěte dodržuje pravidla slušnosti, vzájemné ohleduplnosti a respektuje pokyny pečující osoby.

Režim dne

7.30 - 8.30	příchod dětí, činnosti dle volby dětí, spontánní hry
9.00 – 9.30	společná činnost, úklid hraček, přivítání, hygiena
9.30 - 10.00	svačina, příprava na pobyt venku
10.00 – 11.15	pobyt venku
11.15 – 11.30	příchod z venku, osobní hygiena
11.30 – 11.45	oběd
11.45 – 12,00	odchod domů
12.30 - 14.00	odpočinek
14.00 - 15.30	volné hry dětí, svačina, pohybové hry, individuální činnosti, odchod dětí domů

Uvedený režim dne je orientační a je přizpůsoben individuálním potřebám dětí, dle potřeb se stanovená časová pásma dále posunují nebo jinak upravují. Dětská skupina nemá vzdělávací charakter, přesto jsou děti zapojovány do aktivit, které jsou zaměřeny na rozvoj klíčových kompetencí prostřednictvím různých výchovných programů. Výchovná činnost probíhá podle plánu výchovy a péče, který je podkladem pro další podrobnější vypracování plánu výchovy a péče pro jednotlivé věkové skupiny a odpovídající stupeň sociálního a mentálního vývoje dětí ve skupině. Program je zpřístupněn rodičům a zasílám emailem předem. Plán výchovy a péče se přizpůsobuje aktuálním potřebám dětí.

Vybavení dětí

Pro bezpečný a příjemný pobyt dětí ve venkovním prostředí je nutné, aby měly děti dobré vybavení, odpovídající aktuálnímu počasí. Vybavení podle aktuálního počasí zajišťuje rodič. Dítě má v šatně prostor na náhradní oblečení, které podle počasí a potřeby doplňuje rodič. Součástí vybavení dětí je nepromokavé oblečení, pláštěnka, holínky, náhradní spodní prádlo, ponožky či punčochy, kapesníčky.

Pobyt dítěte v dětské skupině

1. K pobytu dětí v objektu se využívají prostory určené pro dětskou skupinu, pobytová místnost v přízemí, umývárna, šatna. Pro pobyt venku se využívá vlastní zahrada, okolní hřiště a další vhodné prostory k procházkám. Za příznivého počasí tráví děti nejméně 1 hodinu venku. Důvodem vynechání pobytu venku jsou: silný vítr, déšť, mlha, znečištěné ovzduší nebo teplota pod - 10 °C. V případě dobrého počasí je pravděpodobný delší pobyt venku.
2. Do dětské skupiny může být přijato pouze zdravé dítě. Rodiče nesmějí do dětské skupiny umísťovat děti, které byly jejich ošetřujícím lékařem vyloučené z pobytu v kolektivu, či jsou nemocné infekční nemoci. Pečující osoba má právo požadovat od rodiče dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí (infekční onemocnění - lékař, běžné onemocnění – čestné prohlášení). Provozovatel si v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do dětské skupiny nepřijmout.
3. Při příchodu musí rodiče nebo jimi pověřené osoby (uvedené písemně v evidenci dítěte) dítě osobně předat pečující osobě. Docházka je evidována elektronicky.
4. Pečující osoby zodpovídají za dítě od doby, kdy dítě převzme od rodiče (nebo pověřené osoby) až do doby, kdy je opět rodiči předají.
5. V případě, že zůstane dítě v DS po provozu, pečující osoba kontaktuje rodiče a pokud je to možné, zůstane s dítětem až do té doby, dokud si je nevyzvedne rodič nebo jím pověřená osoba. Pokud se tento problém bude opakovat častěji, bude kvalifikován jako hrubé porušení vnitřních pravidel DS a docházka dítěte do zařízení může být ukončena.
6. Veškeré důležité informace, včetně informací o připravovaných akcích, omezení provozu atd., jsou vždy včas oznamovány na nástěnce pro rodiče umístěné v šatně, v aplikaci Twigsee.
8. Do dětské skupiny je přísně zakázáno vnášení zvířat, věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví dětí, a to zejména dráždivých chemických látek, sirek, zapalovačů, ostrých předmětů – jehel, špendlíků apod., ale také nevhodných hraček. Do prostor dětské skupiny může rodič přinést pouze hračky, které odpovídají technickým a bezpečnostním normám. Za přinesené hračky provozovatel nezodpovídá. Děti u sebe nesmí mít bonbóny, žvýkačky apod., cenné předměty. Ve vyhrazených prostorách je možné ponechat po dobu přítomnosti dítěte jeho kočárek.

Úplata za poskytování služby – ceny jsou jednotné, tj. nezávisí, zda dítě dochází dopoledne či celodenně

Režim docházky	Měsíční školné	Fond pomůcek - pololetně	Výtvarný fond -výlety pololetně	
celotýdenní	3900 Kč	500 Kč	500 Kč	500 Kč

Letní prázdniny – 349 Kč/den

Děti nad 3 roky (dosažení 3.roku před 1.9.2023) platí zvýšené školné o 1000 Kč k ceníku za služby

Ceník platný od 1.7.25 do 30.6.2026

Stravné

Polodenní (svačina,oběd) = **75 Kč/den**

Celodenní (svačina, oběd, svačina) = **90 Kč/den**

Stravné se platí se zvlášť a to dle skutečné docházky v daném měsíci. Stravné je splatné do 10.dne v následujícím měsíci. Příkaz k úhradě obdrží rodiče prostřednictvím aplikace Twigsee.

Fondy

Fondy jsou využity na nákup výtvarných pomůcek, pomůcek pro výchovu a vzdělávání formou Montessori a dalších směrů, na platby za výlety a akce (divadla, muzikoterapie, výlety atd.), na vybavení zahrady a další aktivity pro děti. Výše fondů je pro všechny děti stejná nehledě na jejich četnost docházky, absenci atd. Fondy se nepřepočítávají na dítě, ale slouží pro celou dětskou skupinu. Nevyčerpané částky za fondy se nevrací, ale zůstávají k dispozici dětské skupině k nákupu dalšího vybavení pro děti.

Režim úklidu

Způsob nakládání s prádlem

- výměna lůžkovin se provádí 1x za 3 týdny, a zajišťuje ji rodič
- výměna pyžam se provádí 1x za týden. Děti si odnesou pyžamo na vyprání domů.
- všechny druhy prádla jsou vyměňovány v případě potřeby ihned, za tímto účelem je náhradní oblečení i ložní prádlo k dispozici v dětské skupině
- praní ložního prádla zajišťuje rodič, prádlo se pere na max.60 stupňů Celsia
- výměna dětských ručníků se provádí 1 x za týden. Praní ručníku zajišťuje rodič.

Způsob zajištění vhodného mikroklimatu

- V prostorách dětské skupiny je zajištěno vhodné mikroklima pomocí větrání okny několikrát denně (minimálně 3 x denně). V letních měsících se používají elektrické větráky a elektrický zvlhčovač vzduchu.

Sanitační řád

Úklid v prostorách dětské skupiny se provádí v následujících intervalech:

1x denně:

- setřením všech podlah a povrchů na vlhko;
- vyčištěním koberce vysavačem;
- vynesení všech odpadků (včetně použitých plen z koše v koupelně);
- umytím a dezinfekcí WC a umyvadel;

1x týdně:

- omytím a dezinfekcí omyvatelných ploch a stěn hygienických zařízení;

2x ročně:

- umytím oken, včetně rámu a svítidel;
- celkovým úklidem všech prostor.

Podrobný sanitační řád je má dětská skupina vypracovaný ve zvláštním dokumentu.

Práva a povinnosti rodičů

Péči v dětské skupině zabezpečujeme uspokojování přirozených potřeb dítěte. Rozvoj jeho osobnosti probíhá ve spolupráci rodiny a dětské skupiny.

Rodiče mají právo:

- na diskrétnost a ochranu informací, týkajících se jejich dítěte, a poskytovaných dat rodinou
- konzultovat výchovné i jiné problémy svého dítěte s pečujícími osobami;
- kontaktovat kdykoliv v rámci provozní doby vedoucí ředitelku dětské skupiny, nejlépe emailem;
- vyjadřovat se k podstatným rozhodnutím týkajících se záležitostí vzdělávání dítěte;
- přispívat svými nápady, připomínkami a náměty k obohacení výchovného programu dětské skupiny;
- po dohodě s chůvou být výjimečně přítomni výchovným činnostem ve třídě;
- na informace, poradenskou pomoc;

- rodič má právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině do 30 dnů ode dne, kdy byl písemně seznámen se změnami v Plánu výchovy a péče nebo změny Vnitřních pravidel.

Povinnosti rodičů:

- dodržovat vnitřní pravidla, předpisy a pokyny k ochraně zdraví a bezpečnosti, s nimiž byli seznámeni;
- děti předávat i vyzvedávat osobně;
- při akutních stavech (horečky, zvracení, průjmu atd.) jsou rodiče povinni dostavit se pro své dítě neprodleně do 1 hodiny po telefonickém nebo jiném upozornění, pečující osoby se vždy musí dovolat na uvedené číslo;
- informovat písemně o veškerých změnách (např. změna bydliště, telefonů, pojišťovny, zaměstnání, atd.);
- informovat pečující osoby o změně zdravotní způsobilosti dětí;
- přivádět děti zdravé, bez příznaku infekčních chorob (zvracení, silný kašel, rýma, průjem, vyrážka, zánět spojivek apod.);
- řádně hradit poplatek za péči a stravné ve stanoveném termínu;
- omluvit nepřítomnost dítěte co nejdříve a to 24 hodin předem, v případě akutní nemoci do 7 hod. daného dne, předem domlouvat náhrady a to v maximálně míře 2 náhrad v kalendářním měsíci, který byl zaplacen.
- respektovat pravidla chování a soužití, která v DS platí, sledovat informace uveřejněné na nástěnkách či dálkovým přístupem.
- Rodič je povinen ohlásit bezodkladně, pokud dítě navštěvuje další dětskou skupinu nebo má v jiné dětské skupině smluvně sjednanou docházku včetně zahájení docházky, počtu dnů a doby během dne. Zákonný zástupce je povinen ohlásit přijetí dítěte do státní mateřské školy včetně termínu nástupu. V případě nahlášení nepravdivých informací o docházce dítěte docházky do jiné DS či MŠ souběžně či přijetí dítěte do MŠ při docházce do DS) je rodič povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý pracovní den v měsíci, kdy dítě docházelo do jiné DS/MŠ či bylo přijato k docházce do MŠ a docházelo stále do DS (neplatí pro děti přijaté v květnu s docházkou od září). V případě, že tato potvrzení nebudou provozovateli předána, je poskytovatel oprávněn v souladu s příslušnými předpisy docházku dítěte odmítnout.

Práva dětí v dětské skupině

1. Právo na důstojné chování a jednání:

- dítě má právo na to, aby byla zachována jeho lidská důstojnost, osobní čest, dobrá pověst a chráněno jeho jméno, nepoužíváme proto žádné neuctivé ani degradující projevy v přístupu k dítěti,
- při provozu v dětské skupině jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte, je zakázáno používat vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení
- anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte, nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.

2. Právo na ochranu před diskriminací:

- dítě má právo na ochranu před jakoukoli formou zneužívání; všechny děti mají stejná práva; každé dítě je respektováno jako jedinečná osobnost; neděláme rozdíly mezi dětmi v rase, barvě pleti, přesvědčení, víře.

3. Právo na individuální přístup:

- dítě má právo být respektováno jako jedinečná osobnost s vlastními potřebami. Zajišťujeme poskytování péče o dítě v dětské skupině v souladu s předem sjednanými individuálními požadavky, pokud jsou v souladu s pravidly služby.

4. Právo na ochranu osobních údajů a dat:

- pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se dětí a jejich rodičů; veškerá dokumentace vedena pracovníky je zabezpečená proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osobou,

- veškeré poskytnuté údaje budou chráněny v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, a budou použity výhradně pro potřeby dětské skupiny.

5. Právo si stěžovat:

- rodič má právo si stěžovat si na kvalitu poskytované služby v dětské skupině. Veškeré podněty, připomínky a stížnosti jsou v rámci poskytované služby ve skupině vnímány jako zdroj informací k dalšímu rozvoji a zkvalitňování služby.

Základní povinnosti a práva poskytovatele dětské skupiny

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost a dbát na ochranu osobních a citlivých údajů dětí i jejich rodičů využívající službu v dětské skupině.
2. Před zahájením poskytování služby uzavírá s rodičem písemnou „Smlouvu o poskytování služby péče o dítě.
3. Poskytovatel vede předepsanou evidenci dětí.
4. Poskytovatel zpracovává a zajišťuje dodržování plánu výchovy a péče o dítě, rozvoje schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte se zaměřením na formování osobnosti dítěte a fyzický a psychický vývoj dítěte. Plán zpřístupní v prostorách, v nichž je služba péče o dítě v dětské skupině poskytována.
5. Poskytovatel se zavazuje zabývat se všemi stížnostmi, které se týkají poskytované služby v dětské skupině.
6. Pracovníci dětské skupiny nepoužívají vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení, anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.
7. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř dětské skupiny i mimo prostory dětské skupiny je personál dětské skupiny proškolen v oblasti BOZP a PO.
8. Poskytovatel požaduje po rodičích za poskytnuté služby sjednanou úhradu a dodržování pravidel provozu.

Závěrečná ustanovení

1. Těmito pravidly provozu služby nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Provozovatel je oprávněn tato pravidla provozu jednostranně doplňovat nebo upravovat. Je však povinen každou změnu oznámit neprodleně rodičům.
3. Aktuální znění těchto pravidel provozu je zveřejněno v prostorách dětské skupiny.
4. Tato pravidla provozu jsou platná a účinná od 1.července 2025.

MONTESSORI CENTRUM NÁMĚŠŤ N.O., Z.S.
Březník 153, 67574
IČ: 07532806
email: montessori-namest@seznam.cz
www.montessori-namest.cz



V Mikulově dne 1.července 2025

Mgr.Kateřina Hlavnová